2018년 2월 1일

일본화장품공업연합회 산하 회원사 여러분께

일본화장품공업연합회

유통위원회 유기농화장품분과회

**“ISO 16128에 기초하는 화장품의 자연 및 유기농에 관한 지수표시 가이드라인”에 대한 Q&A**

귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.

2018년 2월 1일자로 “<ISO 16128에 기초하는 화장품의 자연 및 유기농에 관한 지수표시 가이드라인>에 대하여”가 제정되었는데, 가이드라인을 운영하기 위한 참고가 되도록 아래와 같이 Q&A를 작성하였습니다.

상기 가이드라인을 이해함과 동시에, 약기법, 경품표시법, 의약품 등 적정광고기준, 화장품 공정경쟁규약, 화장품 적정광고 가이드라인에 따라 적절한 표시를 해주시길 바랍니다.

이상

아래

Q1 지수는 반드시 표시해야 하나요?

A1 어디까지나 임의적인 표시입니다. 지수를 표시하고 싶은 제품이 있다면 표시해도 무방합니다.

Q2 지수는 제품의 어디에 써야 하나요?

A2 표시 위치는 규정되어 있지 않으므로 기업 책임 하에 판단해 주십시오.

Q3 지수를 표시할 때 글자 크기는 어떻게 해야 하나요?

A3 글자 크기는 규정되어 있지 않으므로 기업 책임 하에 판단해 주십시오.

더불어, 자연, 유기농이라는 글자나 숫자를 크게 하거나 색상을 변경하는 등 다른 표시와 비교하여 현저하게 눈에 띄게 표시하는 것은 소비자에게 오인을 줄 우려가 있으니 유의하시기 바랍니다.

Q4 제품의 지수를 백분율로 표시할 경우, 자릿수는 어떻게 표시해야 하나요? 예를 들면, 소수점 첫째 자리에서 반올림하여 정수로 표시해도 될까요?

A4 ISO 16128에서는 지수를 표시할 경우의 자릿수나 숫자를 반올림하는 방법에 대한 규정이 없습니다. 장공련(일본화장품공업연합회) 가이드라인으로 규정하면 일본만의 규칙이 되어 해외 제품의 표시와 불일치할 가능성이 있기 때문에 규정을 두고 있지 않습니다. 따라서 각 기업의 판단으로 표시해도 무방합니다.

정수로 표시하는 것은 문제없으나, 숫자의 반올림에 대해서는 소비자에게 오인을 줄 우려가 있으므로 표시를 피하는 배려가 필요합니다. (예를 들면, 99.5%를 100%로 표시하는 것은 소비자에게 오해를 줄 수 있습니다.)

Q5 식물유래 성분 ○○%를 제품에 표시하고 싶은데, 계산 방법은 ISO 16128에 따라야 하나요?

A5 ISO 16128은 식물유래 성분에 대해, 표시하기 위한 규정을 포함하고 있지 않으므로, 법령이나 “화장품 등의 적정 광고 가이드라인” 등에 근거하여 기업의 책임 하에 판단해 주시기 바랍니다.

Q6 “자연지수 80%” 등으로 표시한 제품에서 소비자가 알기 쉽게 전달하기 위해 “자연성분 80% 함유” 등을 함께 표시해도 문제가 없나요?

A6 괜찮습니다.

Q7 분자 중 식물에서 유래하는 부분이 50% 미만인 성분을 “자연유래 성분배합”으로 표시하는 것은 문제가 되나요?

A7 ISO 16128 및 장공련 가이드라인은 어디까지나 제품에 지수를 표시하는 경우의 계산방법 및 표시방법을 제시한 것이므로, 법령 및 “화장품 등의 정적광고 가이드라인” 등에 근거하여, 기업 책임 하에 판단하여 주시기 바랍니다. 단, 이러한 성분은 자연유래 지수를 계산하는 경우에는 “자연유래 성분”으로 취급할 수 없으므로, 자연유래 지수를 표시한 제품에 있어서, 해당 성분을 “자연유래 성분”으로 표시하는 것은 피해야 합니다.

Q8 해외에서 어떤 단체가 유기농 인증을 받았다는 인증서가 있는 식물 엑기스를 수입했습니다. 그 유기농 식물 엑기스는 화학 합성품인 부틸렌 글리콜을 용매로 사용하고 있습니다. 이 원료를 유기농 유래 지수 계산 시 “유기농 유래 성분”으로 취급해도 되나요? 또한, “유기농 식물 성분 함유”라고 표시해도 되나요?

A8 ISO 16128에서는 유기농 유래 지수 계산 시 화학 합성물을 용매로 사용한 엑기스는 유기농 인증이 붙어 있어도 “유기농 유래 성분”으로 취급할 수 없습니다.

ISO 16128 및 장공련의 가이드라인은 어디까지나 제품에 지수를 표시하는 경우의 계산 방법 및 표시 방법을 제시한 것이므로 “유기농 식물성분 배합”으로 표시하는 것에 대해서는 법령 및 “화장품 등의 적정 광고 가이드라인” 등에 근거하여 기업 책임 하에 판단해 주시기 바랍니다.

단, 유기농 유래 지수를 표시한 제품에서 해당 성분을 “유기농 식물 성분”으로 표시하는 것은 피하시기 바랍니다.

Q9 ISO 16128에 따라 계산한 “자연유래 지수”를 “천연유래 지수”로 표기하고자 하는데 문제가 없을까요?

A9 “천연유래 지수”라고 표시하지 마십시오. ISO 16128에 준거했다는 내용을 기재한 다음 지수를 표시할 경우, 제품의 각 content의 일본어 번역은 장공련의 가이드라인에 따라 표기해 주시기 바랍니다.

Q10 샘플도 표시 대상으로 되어 있는데, 표시 면적이 작아서 표시하기 어려운 경우에는 어떻게 해야 하나요?

A10 본 표시는 임의 표시이므로, 제품에 지수 표시가 있다고 해서 반드시 샘플에 표시해야 하는 것은 아닙니다. 단, 표시할 경우에는 표시 면적이 작다고 해서 지수만 표시하고 물의 유무를 표시하지 않는 것은 삼가 주십시오.

Q11 구체적인 제품 표시 예를 제시해 주셨으면 합니다.

A11 본 가이드라인은 표시 요건을 제시하고 있지만, 구체적인 제품에 대한 표시 방법을 규정하고 있지는 않습니다. 예를 들면, 아래와 같은 표시 예를 들 수 있으나, 어디까지나 참고용이며, 각 기업에서 판단해 주시기 바랍니다.

(표시 예1) 자연 지수 32%(물 미포함) ISO 16128

(표시 예2) 자연유래 지수68%(물 52% 포함) ISO 16128 준수

(표시 예3) 자연 지수68%

자연지수는 국제표준 ISO 16128에 따라 제품 내 자연성분이 차지하는 비율을 나타내는 값입니다. 자연 성분에는 물 52%가 포함되어 있습니다.

(표시 예시4) 유기 유래 지수20% (물 미포함) (ISO 16128 준수)

(표시 예시5) 유기농 지수 32%

유기농 지수는 국제 표준 ISO 16128에서 정한 방식으로 표현한 제품 내 유기농법으로 재배된 성분의 비율을 나타낸 값입니다. 유기농 지수의 계산에 물이 포함되지 않습니다.

(표시 예 - 보충)

“천연식물 유래성분 90% 이상”이라고 표시하고, 주석에서 “90% 이상을 식물유래 성분과 깨끗한 물로 구성”이라고 표시한 제품에 대해 인증 NPO법인으로부터 “90% 중 몇 %의 “식물유래 성분”이 함유되었는지 일반소비자가 확인할 수 없기 때문에, “식물유래 성분”이 다량 함유되었다는 인상을 줄 수 있다”고 지적된 사례가 있었습니다.

물을 포함한 지수를 표시하는 것은 위에서 지적한 예와 완전히 동일하지는 않지만, 여기서는 물을 몇 % 함유하고 있는지를 표시하는 예를 나타냅니다.

이상